

information

ご利用規約

・すべてのメニューで1年以内の狂犬病と混合ワクチン(5種以上)の接種日が分かる証明書(写真も可)をご提示ください。
ワクチンを打っていない場合には抗体検査表を確認させていただきます。

・ワクチン接種日からできれば1週間以上空けてご予約ください。
＊獣医師の許可があれば上記の限りではありません

・10歳以上のわんちゃんは事前に別途カウンセリングが必要となります。

・心疾患、てんかん発作などがあるわんちゃんのご利用いただけません。
＊その他、持病のある子は必ずご申告ください。

・わんちゃんの当日の体調などで施術が難しいと判断した場合は、当日の施術やお預かりをお断りさせていただく場合がございます。
＊とくにシニアのわんちゃんのご連絡がすぐにつくようにお願いします。

・シニア・パピーのわんちゃんは過度に無理な施術はいたしません。その子の体力的、精神的にできる範囲でのお返しとなります。健康状態などおうちでも確認してからご来店ください。

・嘔みつき癖、ノミダニ未駆除、興奮状態がひどい場合は施術を中断させていただきます。(お預かりも致しかねます。)

・お越しいただいたわんちゃんには最大限注意を払い、大切に接しておりますが、万が一当方の過失により事故が発生した場合は、お客様にご連絡するとともに応急処置を施し、当方での判断により近隣の動物病院での処置を取らせていただく場合がございます。この場合に関しての応急処置、動物病院での処置代金につきましては負担させていただきますが、通院費・慰謝料・賠償金につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

・不慮の事故・持病・特異体質・自然災害等の不可抗力によるトラブル(けが、死亡、失踪等)につきましても賠償等一切の責任を負いかねます事を予めご了承ください。



fowan.
dog salon



information

ご利用規約

- ・トリミング 体重13kgまで Sサイズ～8kg・Mサイズ～13kg
10歳以上カウンセリング後、別日で応相談
- ・ホテル 体重8kgまで トリミングリピーター様のみ
10歳まで
先払い制、追加料金はお迎え時支払い
- ・一時預かり 体重13kgまで トリミングリピーター様のみ
10歳以上応相談
- ・保育園 体重13kgまで 10歳以上応相談

・フリースペースでは当方の判断によりマーキング予防のため、おむつやマナーベルトを着用いただく場合がございます。

＊必ずおむつやマナーパンツをご持参ください。

＊お忘れ、不足分は店舗で用意のものを別途ご購入いただきます。

・投薬のある子はお預かりできません。

・営業時間終了間際はお迎え15分前には店舗内にお戻りください。

・営業時間終了20分を過ぎてもお迎えがない場合は自動的にホテル預かりとなります。

＊電車の遅延、車の渋滞であっても対応いたしかねますので必ずご連絡ください。

・駐車場は1台分のみです、ご利用の場合は予約時に必ず備考欄にご連絡ください。

・当店はわんちゃんの美容サロンです。病院併設ではありませんのでご不安な点などはご確認ください。ご予約をいただいた時点で利用規約をご理解ご了承頂いたものといたします。

🐾小さなサロンならではのお客様ひとりひとりと向き合える良さを活かしてわんちゃんとオーナー様が充実したライフスタイルを過ごせるお手伝いをさせていただきます🐾



fowan.
dog salon



information

キャンセルポリシー

キャンセル料（各種ご予約の基本料金を基準）

- ・3日前キャンセル：無料
- ・2日前キャンセル：50%
- ・前日キャンセル：80%
- ・当日/無断キャンセル：100%
- ・遅刻などによる施術内容のグレードダウンの場合、元の予約料金の80%を施術料金として頂戴します。

＊ex.01/14の3日前→01/11

＊ご変更、キャンセルは分かった時点でお早めにご連絡ください。

遅刻について

- ・10分以上の遅刻：状況により施術内容の変更をする場合がございます。（ご希望の仕上がりやコース、オプションに添えないことがあります）
- ・20分以上の遅刻：当日の状況により施術をお断り(当日キャンセル)となる場合がございます。

＊電車の遅延、道路の渋滞であっても上記内容の通りとなります、トリミング中は電話に出ることができません、直近にかけてもつながりませんのでお時間には余裕をもって来店をお願いします。

＊予約制のため遅れますと次に待っているわんちゃんのご迷惑となります、ご了承ください。

キャンセル料金の支払い方法

- ・次回来店時に合算してお支払い
- ・事前決済(対応可能な場合)
- ・振込
- ・無断キャンセル、2回以上の連続キャンセルの場合は今後事前決済をお願いする場合がございます。

ご予約/割引の継続について

- ・キャンセルや日程変更、遅刻を繰り返される場合は今後のご予約を制限させていただきます場合がございます。
- ・次回予約割引につきましては期限内の予約日や予約時間の変更は1度までです。

🐾上記内容はできるだけ多くのお客様に公平にご案内するための対応となりますのでご理解ください🐾

【その他詳細はご予約時の同意書よりご確認ください】



fowan.
dog salon

